

Políticas de términos y condiciones en Club Padel Estoril

RESERVAS

- Las reservas de canchas se harán a través de nuestra página web www.padelestoril.cl o desde la App Padel Estoril.
- El pago de la reserva se debe realizar al momento de reservar, ya sea a través de nuestra Web o App o vía transferencia electrónica y envío de comprobante al correo o whatsapp.
- En caso de anulación de la reserva, las devoluciones serán mediante saldo a favor en el club para próximos arriendos a nombre del usuario registrado.
- La cancelación o cambio de horario de la reserva se debe realizar con un mínimo de 24 horas de anticipación, una vez pasado ese plazo no podrá anular y perderá el monto abonado, sin opción de devolución.
- Para cambio en hora o fecha de reservas, el cliente debe cancelar su reserva anterior y con el saldo a favor de la misma, realizar una nueva reserva en el nuevo horario. En caso de que el precio de la nueva reserva sea más bajo, la diferencia quedará como saldo a favor, en caso contrario se cobrará la diferencia.
- Se deben respetar los horarios de la reserva, independiente del atraso en la llegada de jugadores siguientes.
- Al momento de reservar, se enviará al correo un detalle con la reserva realizada. Este comprobante puede ser solicitado al momento de utilizar las instalaciones.
- Nos tomamos el derecho de realizar cambios de cancha de las reservas con el fin de optimizar los horarios disponibles. En caso preferencias, comunícate con nosotros.

CLUB Y SERVICIOS

- Para el servicio de arriendo de palas, el cliente se hace responsable de hacer uso correcto del producto arrendado y es su responsabilidad devolverlo en perfecto estado. En caso de robo o pérdida, el usuario que solicitó el arriendo de la pala debe hacerse responsable y hacer el pago por el precio de compra de la pala.
- En caso de cierre temporal de club y que el cliente que no pueda hacer uso de su reserva, se podrá reprogramar al momento en que el Club vuelva a reabrir.
- En caso de que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la cancha, la reserva se podrá reprogramar. La inoperatividad de las canchas será definida por el equipo Padel Estoril.
- El Club no se hace responsable por robo o pérdidas de artículos de valor dentro del recinto. Se solicita al cliente cuidar sus pertenencias.

COVID.

- El uso de la mascarilla al interior del recinto será obligatorio y solo podrá quitársela dentro de la cancha.
- El cliente debe tener su pase de movilidad vigente.

Para dudas puedes escribirnos un correo a padelestoril@gmail.com o comunicarte al +569 88237776